Copyright © Wolters Kluwer Deutschland® GmbH
Version 2012.1
05.01.2012

IT-Voraussetzungen

AnNoText® EuroStar XP
AnNoText® Business Solution

Technische Spezifikationen und Anforderungen an die IT-Landschaft

AnNoText®
eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Software + Services Legal
Robert-Bosch-Straße 6
50354 Hürth

Telefon (0221) 94373 6000
Telefax (0221) 94373 16000
E-Mail: info@annotext.de

Einzelarbeitsplatz bzw. Arbeitsplatz im Netzwerk	
Systemvoraus-setzungen	**Einzelplatz:** Ab Intel® Pentium™ 4 – 2 GHz 32-Bit- oder 64-Bit-Prozessor, 512 MB freien und für AnNoText®-Anwendungen exklusiv nutzbaren Hauptspeicher, mind. 2 GB freie Festplattenkapazität beim Einzelplatz zzgl. anfallender Datenmenge; 17-Zoll-Monitor mit einer Auflösung von mind. 1024x768, DVD-Laufwerk **Netzwerkarbeitsplatz:** Intel® Pentium™ 4 – 2GHz 32-Bit oder 64-Bit Prozessor, 256 MB freien und für AnNoText®-Anwendungen exklusiv nutzbaren Hauptspeicher; 300 MB freie Festplattenkapazität; 17-Zoll-Monitor mit einer Auflösung von mind. 1024x768, DVD-Laufwerk
Empfohlene Ausstattung	System mit Intel® Core™ i3-2000 oder höher, 4 GByte Hautspeicher, 160 GByte S-ATA2 Festplatte, DVD Laufwerk, 22“ oder 24“ TFT Wide Screen Monitor mit mind. 1680x1050, Gigabit Ethernet Netzwerkkarte, DirectX 9 fähige Grafikkarte mit 256MB Speicher, USB 2.0 Anschluss
Microsoft® Betriebs-systeme	- Microsoft® Windows® XP Professional SP3 incl. Internet Explorer 7 oder höher - Microsoft® Windows® Vista™ - Business, Enterprise oder Ultimate, jeweils mit SP1 - Microsoft® Windows® 7 – Professional, Enterprise oder Ultimate - Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32-Bit- und 64-Bit-Version unterstützt Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Textver-arbeitung	- Microsoft® Word 2003 (SP2) - Microsoft® Word 2007 (SP1 oder neuer) - oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat. Microsoft® Office Produkte sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Datenbank	**Einzelplatz:** - Pervasive.SQL V9 Workgroup Engine - Pervasive.SQL V10 Workgroup Engine - Pervasive.SQL V11 Workgroup Engine (bei Einsatz von Windows® 7 ist als Datenbank mindestens Pervasive.SQL V10 SP3 oder V11 einzusetzen.) **Netzwerkarbeitsplatz:** - Pervasive.SQL V9 Requester - Pervasive.SQL V10 Requester - Pervasive.SQL V11 Requester (bei Einsatz von Windows® 7 ist als Datenbank mindestens Pervasive.SQL V10 SP3 oder V11 einzusetzen.) Der Pervasive SQL Server ist nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware. AnNoText® bietet den Pervasive SQL Server zu stark vergünstigten Konditionen optional an.

Workgroup-Netz mittels Microsoft® Windows® Serverarbeitsplatz (Peer-to-Peer)	
Server	Intel® Pentium™ 4 2 GHz 32-Bit- oder 64-Bit-Prozessor, 800 MB freien und für AnNoText®-Anwendungen exklusiv nutzbaren Hauptspeicher, mind. 2 GB freie Festplattenkapazität zzgl. Anfallender Datenmenge; 17-Zoll-Monitor mit einer Auflösung von mind. 1024x768, DVD-Laufwerk
Empfohlene Ausstattung	System mit Intel® Core™ i3-2000 oder höher, 4 GByte Hautspeicher, 160 GByte S-ATA2 Festplatte, DVD Laufwerk, 22“ oder 24“ TFT Wide Screen Monitor mit mind. 1680x1050, Gigabit Ethernet Netzwerkkarte, DirectX 9 fähige Grafikkarte mit 256MB Speicher, USB 2.0 Anschluss
Microsoft® Betriebs-systeme	- Microsoft® Windows® XP Professional SP3 incl. Internet Explorer 7 oder höher - Microsoft® Windows® Vista™ - Business, Enterprise oder Ultimate, jeweils mit SP1 - Microsoft® Windows® 7 – Professional, Enterprise oder Ultimate - Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32-Bit- und 64-Bit-Version unterstützt. Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Textver-arbeitung	- Microsoft® Word 2003 (SP2) - Microsoft® Word 2007 (SP1) - oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat. Microsoft® Office Produkte sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Datenbank	- Pervasive.SQL V9 Workgroup Engine - Pervasive.SQL V10 Workgroup Engine - Pervasive.SQL V11 Workgroup Engine (bei Einsatz von Windows® 7 ist als Datenbank mindestens Pervasive.SQL V10 SP3 oder V11 einzusetzen.) Der Pervasive SQL Server ist nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware. AnNoText® bietet den Pervasive SQL Server zu stark vergünstigten Konditionen optional an.
Laufwerke	Das gemeinsam genutzte Serverlaufwerk muss allen Arbeitsplätzen inkl. des Serverarbeitsplatzes die gleiche Laufwerkszuweisung haben. Bsp.: Ist auf dem Serverarbeitsplatz Laufwerk D: die Daten- und Programm Platte für die AnNoText®-Anwendersoftware, so ist sicherzustellen, dass alle im Netz angeschlossenen Arbeitsplätze dieses Laufwerk auch als Laufwerk D: zugeordnet bekommen.
Betriebssystem-limitierungen	Microsoft® Desktop Betriebssysteme unterstützen max. 10 gleichzeitige Netzwerkverbindungen. Bei Einsatz von AnNoText® empfehlen wir eine Limitierung auf 5 Arbeitsplätze. Im Hinblick auf Datensicherheit sollte grundsätzlich auf den Einsatz eines Peer-to-Peer-Netzwerkes verzichtet werden und eine Client Server Struktur gewählt werden.

Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® 2003/2008 Server	
Server	Intel® Pentium™ 4 Single-, Dual-Core System mit gespiegelten Festplatten oder mit RAID 5 Plattensystem. Bei heutigen Systemen sollte die netto Speicherkapazität mind. 100 GByte betragen. 32 Bit Betriebssystem: 3 GByte Hauptspeicher 64 Bit Betriebssystem: mind. 4 GByte Hauptspeicher Bitte berücksichtigen Sie, dass der Ausbau der Festplattenkapazität und des Hauptspeichers stark abhängig ist von der Arbeitsplatzanzahl, den kalkulierten Datenvolumen, den zusätzlich benötigten und installierten Diensten. Ein DVD Laufwerk wird zur Installation benötigt.
Microsoft® Betriebs-systeme	- Microsoft® Windows® Server 2003 (Standard/Advanced) - Microsoft® Windows® Server 2003 R2 (Standard/Advanced) - Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 (Standard/Premium) - Microsoft® Windows® Server 2008 (Standard, Enterprise) - Microsoft® Windows® Server 2008R2 (Standard, Enterprise) - Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 (Standard/Premium) - Microsoft® Windows® Small Business Server 2011 Internet Explorer 7 oder höher und Microsoft®.NET Framework 3.5 SP1. Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32-Bit- und 64-Bit-Version (X32 oder X64) unterstützt. Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Datenbank	- Pervasive.SQL V9 Server Engine (32 oder 64 Bit) - Pervasive.SQL V10 Server Engine (32 oder 64 Bit) - Pervasive.SQL V11 Server Engine (32 oder 64 Bit) (bei Einsatz von Windows® 7 Clients, Windows® Server 2008 oder Windows Small Business Server 2008 ist als Datenbank Server und Client mindestens Pervasive.SQL V10 SP3 einzusetzen. Bei Einsatz eines Windows Server 2008R2 oder Small Business Server 2011 ist als Datenbank Server und Client mindestens Pervasive.SQL V11 einzusetzen.) Der Pervasive SQL Server ist nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware. AnNoText® bietet den Pervasive SQL Server zu stark vergünstigten Konditionen optional an.
Empfohlene Ausstattung	CPU mit 2 oder mehr Prozessorkernen (Intel Xeon 3000 oder 5000 Serie), redundantes Netzteil, RAID Level 1 mit mind. 146 GByte für Betriebssystem, RAID Level 5,6 oder RAID Level 10 für Nutzdaten, DVD Laufwerk, 8-32 GByte Hauptspeicher*, GigaBit Ethernet Netzwerkkarte, Servicevertrag mit 3 oder 5 Jahren 24x5 Support vor Ort. Windows® Small Business Server 2008 (64 Bit) (beinhaltet Windows® 2008 Server und Microsoft® Exchange 2007); Pervasive.SQL V11 Server Engine. oder Windows® Small Business Server 2011 (64 Bit) (beinhaltet Windows® 2008R2 Server und Microsoft® Exchange 2010); Pervasive.SQL V11 Server Engine. * Windows Server Betriebssysteme unterstützen in der Standard Edition maximal 32 GB Hauptspeicher.

Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® 2003/2008 Terminalserver	
Server	Intel Xeon 3000 oder 5000 Serie (mind. 2,3 GHz, 2 Core) System (oder vergleichbar) mit gespiegelten Festplatten. Bei heutigen Systemen sollte die netto Speicherkapazität mind. 300 GByte betragen. 32-Bit-Betriebssystem: 3 GByte Hauptspeicher 64-Bit-Betriebssystem (empfohlen): mind. 4 GByte Hauptspeicher (mind. 8 GB empfohlen) Bitte berücksichtigen Sie, dass der Ausbau der Festplattenkapazität und des Hauptspeichers stark abhängig ist von der Arbeitsplatzanzahl und den zusätzlich installierten Anwendungen. Es werden mind. zwei Server benötigt. Ein Server dient ausschließlich als Datenbank und Dienste-Server. Hierfür gelten die unter „Client-Server-Netz mittels Microsoft® Windows® 2003/2008 Server“ aufgeführten Voraussetzungen. Die weiteren Server stellen nur die reinen Terminaldienste zur Verfügung und sind nach den entsprechenden Richtlinien für den Betrieb einer Terminalserverumgebung zu konfigurieren. Neben den Microsoft® Terminal Services (RDP Protokoll) wird auch der Citrix Presentation Server V3.0 oder V4.0 sowie XenApp 5 oder 6 (ICA Protokoll) unterstützt. Umgeleitete Drucker via Terminalclient werden bedingt durch Systemlimitierungen nicht als Standarddrucker unterstützt.
Microsoft® Betriebs-systeme	- Microsoft® Windows® Server 2003 (Standard/Advanced), - Microsoft® Windows® Server 2003R2 (Standard/Advanced), - Microsoft® Windows® Server 2008 (Standard, Enterprise), - Microsoft® Windows® Server 2008R2 (Standard, Enterprise) (empfohlen), Internet Explorer 7 oder höher und Microsoft®.NET Framework 3.5 SP1. Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32-Bit- und 64-Bit-Version (X32 oder X64) unterstützt. Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Textver-arbeitung	- Microsoft® Word 2003 (SP2) - Microsoft® Word 2007 (SP1 oder höher) - oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat. Dringend zu beachten ist, das aus Microsoft® Lizenzrechtlichen Gründen Microsoft® Office 2007 nur über sogenannte Volumenlizenzen auf einem Terminalserver betrieben werden kann / darf. Microsoft® Office Produkte sind nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware.
Datenbank	- Pervasive.SQL V9 Requester - Pervasive.SQL V10 Requester - Pervasive.SQL V11 Requester (bei Einsatz von Windows® 7 Clients, Windows® Server 2008 oder Windows Small Business Server 2008 ist als Datenbank Server und Client mindestens Pervasive.SQL V10 SP3 einzusetzen. Bei Einsatz eines Windows Server 2008R2 oder Small Business Server 2011 ist als Datenbank Server und Client mindestens Pervasive.SQL V11 einzusetzen.) Der Pervasive SQL Server ist nicht Bestandteile der AnNoText®-Anwendungssoftware. AnNoText® bietet den Pervasive SQL Server zu stark vergünstigten Konditionen optional an.
Anzahl Terminalsessions	Auf einem Terminalserver mit 3 GByte Hauptspeicher und 2 CPUs (Kernen) hat sich in der Praxis herausgestellt, dass aufgrund von neben der AnNoText®-Anwendersoftware eingesetzten Drittapplikationen wie Microsoft® Office, Internet, etc. ca. 10 Sessions gleichzeitig genutzt werden können.

Allgemeine Hinweise

(ggf. sind aufgeführte Funktionen je nach eingesetzter AnNoText Version (EuroStar XP/Business Solution) nicht verfügbar.)

Installation

Die Installation erfolgt ausschließlich aufgrund der von AnNoText® GmbH gelieferten DVD in Verbindung mit den Lizenzinformationen. Mindestens an einer Workstation ist daher ein DVD-Laufwerk erforderlich. Sofern Sie einen Windows®-Server einsetzen, muss auch dieser mit einem DVD-Laufwerk ausgestattet sein. Es ist unbedingt die Installationsanleitung für die AnNoText®-Software auf der DVD zu beachten.
Es gelten jeweils die aktuellen Hardwarevoraussetzungen.

Datensicherung

Ihre Datensicherung bedarf der höchsten Aufmerksamkeit. Achten Sie auf eine Komplettsicherung des gesamten Programm- und Datenbestands. Inkrementelle oder differenzielle Datensicherungen werden aufgrund der Datenstruktur nicht empfohlen. Generell ist auf den Einsatz eines geeignet Sicherungsagenten für die Datenbank(en) zu achten.
Soll für Supportzwecke eine Datensicherung an AnNoText® übergeben werden, ist eine Sicherung mittels CA BrightStor Arcserve ab v9.x erforderlich.

Als einzusetzendes Datensicherungsmedium ist ein Arcserve Band oder USB Wechseldatenträger mit gängigem Windows® Dateisystem zu benutzen. Bitte stimmen Sie sich ggfs. telefonisch mit uns ab!

Netzwerk und Verkabelung

Als Netzwerkprotokoll ist zwingend TCP/IP V4 einzusetzen, wobei dieses in einem heute typischen Multistack Betrieb mit IP V6 das führende Protokoll sein muss.
Unter heutigen Gesichtspunkten empfiehlt sich eine Anbindung des Servers sowie der Arbeitsplätze mit 1 GBit an den sogenannten Switch (Netzwerkverteiler).
Die Arbeitsplätze sollten mit mind. 100 MBit an den Switch angeschlossen werden.
Des Weiteren empfehlen wir die Verwendung Qualitativ hochwertiger Netzwerkkomponenten und Gebäudeinstallationen um Betriebsstörungen zu vermeiden.

Virenscanner

Generell wird der Einsatz von aktuellen Virenscannern dringend empfohlen.
Als Virenscanner sind unbedingt für das Entsprechende Betriebssystem vom Hersteller freigegebene Virenscanner einzusetzen.
Empfohlen werden hier die Trendmicro Client/Server oder Einzelplatz Produkte sowie die Microsoft® Antiviren Lösungen.

Portokostenerfassung

Für die Portokostenerfassung wird ein PC mit einem handelsüblichen Barcode-Scanner via Tastatur- oder USB-Schnittstelle an der Poststraße/Registratur benötigt. Der Scanner muss lediglich den Code INT 2/5 unterstützen. Auf diesem Arbeitsplatz muss zudem AnNoText® installiert sein. Der Barcode wird im Couvertfenster des jeweiligen Dokuments ausgedruckt.

CTI- Computer-Telefonie-Integration

Voraussetzung ist eine Telefonanlage mit funktionierender CTI Umgebung mittels Microsoft® TAPI-Schnittstelle 2.1. Die Installation der CTI Umgebung erfolgt nicht durch AnNoText®. Dabei muss der von dem Telefonanlagen-Hersteller gelieferte Treiber folgende Funktionen unterstützen und auf den einzelnen Arbeitsplätzen Installiert und Konfiguriert sein.

lineClose	lineNegotiateAPIVersion	lineTranslateAddress	lineGetTranslateCabs	lineGetAdressCaps	lineGetStatusMessag
lineDeallocateCall	lineSetCurrentLocation	lineMakeCall	lineGetCallInfo	lineOpen	lineInitializeEx
linedROP	lineSetStatusMessage	lineGetTranslateAddress	lineGetCountry	lineInitialize	lineGetDevCaps
lineGetLineDevStatus	lineShutdown	lineMakeCall			

Die AnNoText CTI Integration ist stark von der korrekten Funktion des zugrunde liegenden CTI Treibers des Telefonanlagenherstellers abhängig.

Volltextrecherche unter AnNoText®

Die Volltextrecherche erfolgt über einen Win32-Dienst, der auf einem Windows® 2003/2008 Server installiert wird. Die von AnNoText® mitgeliefert und im Kaufpreis enthaltene FineReader 8.1 OCR-Lizenz ist für ein monatliches Volumen von 10.000 Seiten ausgelegt. Sollte dieses Volumen überschritten werden können für den laufenden Monat keine weiteren Faxe oder eingescannte Dokumente für die Volltextsuche indiziert werden. Das System wird in diesem Fall eine automatische Benachrichtigung an einen während der Installation bekanntgegebenen Benutzter senden. Sollte

dieseSituation eintreten kann die mitgelieferte FineReader 8.1 OCR-Lizenz durch den Anwender kostenpflichtig aufgerüstet werden.

E-Mail-Anbindung

Die E-Mail Anbindung erfolgt unter Microsoft® Outlook 2003 oder Microsoft® Outlook 2007.

Fax-Anbindung unter AnNoText®

Die Fax-Anbindung erfolgt mittels Microsoft® Exchange 2003/2007.
Hierzu erzeugt die AnNoText®-Software ein E-Mail und überträgt die Faxnummer im Format Fax:Nummer in das „an..“ Feld des E-Mails. Der Faxserver wird in diesem Fall mittels eines sogenannten Exchange Connectors mit Ihrem E-Mail-System verbunden. Da zur Konvertierung von Microsoft® Word-, Excel-, PowerPoint- und Acrobat-Dateien die entsprechenden Applikationen zusätzlich auf dem Server, auf dem der OfficeMaster ausgeführt wird, installiert werden müssen, ist hier eine ZUSÄTZLICHE Microsoft® Office-Lizenz notwendig.

AnNoText® testet intern seine Software mit der Officemaster Exchange Lösung der Firma Ferrari Elektronik, jedoch ist jede Faxsoftware nutzbar, die das zuvor beschriebene System entsprechend unterstütz.

Die Installation der OfficeMaster-Arbeitsplatzsoftware auf den Workstations ist für den Betrieb mit AnNoText® nicht notwendig. Die Verbindung zwischen AnNoText® und dem OfficeMaster Server erfolgt dann über die OfficeMaster Client Software und einen Win32 Dienst auf dem Windows® Server. Bitte erkundigen Sie sich für diesen Fall immer nach den aktuell unterstützen OfficeMaster-Versionen bei Ihrem zuständigen Vertriebsbeauftragten.

WICHTIG: Die direkte Ferrarifax-Schnittstelle wird seitens OfficeMaster nur bis OfficeMaster 3.x unterstützt. Ab OfficeMaster 4.x muss die Faxanbindung über den oben beschriebenen Weg erfolgen. Die Einbindung des AnNoText® Kommunikationsjournals wird ab OfficeMaster Version 4 durch die Integration in Microsoft Outlook ersetzt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der OfficeMaster Dokumentation.

Anbindung von Multifunktionsgeräten und Scannern für den Posteingang

Es können alle Multifunktionsgeräte oder Scanner genutzt werden, die über die Funktion Scan-to-FTP verfügen. Auf dem Server muss hierzu ein FTP-Server installiert sein der als Empfangsstation dient. Der Import in AnNoText® erfolgt dann über einen Win32 Dienst, der die durch den FTP-Server empfangenen Dateien in AnNoText® importiert. Dieser Dienst muss auf einem Windows® 2003/2008 Server installiert sein.

Internetzugang

Da AnNoText® die aktuelle Microsoft®.NET Technology einsetzt und die Software die Herausgeberverifizierung anhand von Zertifikaten zum Schutz Ihrer IT Infrastruktur unterstützt ist ein Zugriff auf das Internet an manchen Stellen der Software erforderlich um Verzögerungen beim Start zu vermeiden. Hier ist darauf zu achten, dass das Betriebssystem Zugriff auf die URL http://crl.microsoft.com sowie http://crl.microsoft.com/pki/crl/products/MicrosoftRootAuthority.crl hat, wodurch vom Betriebssystem Sperrlisten gegen unerwünschte Software (Spyware) heruntergeladen werden können. Die AnNoText®-Software selbst benötigt keinen weiteren Zugriff auf das Internet.

AnNoText®-Server-Dienste/AnNoText® eAkte

Die Nutzung der folgenden AnNoText®-Server-Dienste (Fax-Anbindung, E-Mail-Anbindung, Posteingang, Volltextrecherche, Schnittstellen Informationsdienstleister, AnNoText® eAkte etc.) erfordert eine freie Microsoft® SQL Server CAL Lizenz. Beispiel: Bei der Nutzung eines Dienstes können bei einer 5 User Microsoft® SQL Server Lizenz nur 4 Arbeitsplätze genutzt werden.

Bei der Benutzung der XML Schnittstellen wie sie z. B. für die Anbindung der AnNoText® eAkte benötigt werden, ist der Microsoft® IIS 6 oder 7 Voraussetzung. Da die AnNoText®-Dienste ausschließlich als 32-Bit-Version vorliegen muss auch der Microsoft® IIS für die Verwendung von 32-Bit-Webanwendungen konfiguriert werden.
Auf einem Windows® Server 2003 ist dies nur serverbezogen möglich, wodurch dann alle IIS Webanwendungen nur noch als 32-Bit-Version ausgeführt werden können, was den gleichzeitigen Einsatz wie z. B. SQL Server Reporting Services verhindert. Diesem Limit unterliegt der Windows® Server 2008 nicht, da hier die Konfiguration auf Applikationsebene erfolgen kann, so dass 32- und 64-Bit-Webanwendungen parallel betrieben werden können.
Details zum Dienst eAkte entnehmen Sie bitte dem aktuellen eAkte Support Dokument, welches Sie im AnNoText Support Bereich erhalten.

Konfigurationsmatrix:

	Microsoft® Windows® Server 2003 (X32 Versionen)	Microsoft® Windows® Server 2003 (X64 Versionen) – 32-Bit-Modus	Microsoft® Windows® Server 2003 (X64 Versionen) – 64-Bit-Modus	Microsoft® Windows® Server 2008 (X32 Versionen)	Microsoft® Windows® Server 2008 (X64 Versionen)
AnNoText® XML Webservices	JA	JA	NEIN	JA	JA
Microsoft® SQL Server Reporting Services	JA	NEIN	JA	JA	JA
Microsoft® Exchange Webservices (EWS)	JA	NEIN	JA	NEIN	JA
Microsoft® Virtual Server Administration	JA	NEIN	JA	JA	JA
Sonstige 32 Bit Webapplikationen	JA	JA	NEIN	JA	JA
Sonstige 64 Bit Webapplikationen	NEIN	NEIN	JA	NEIN	JA