



 **AnNoText®**
eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Software + Services Legal
Robert-Bosch-Str. 6
50354 Hürth

Telefon +49 (0)221 94373 - 6000
Telefax +49 (0)221 94373 - 16000
info@annotext.de
www.annotext.de

Bester Service mit AnNoText & S4P

Eine starke Partnerschaft,
die zu unseren Kunden passt



SCHLEUPEN AG

 **AnNoText®**
eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

S4P
IT-Infrastruktur

Das Beste vorab – alles bleibt wie es ist!

Ein weiterer wichtiger Schritt zur Steigerung unserer IT-Service-Qualität ist realisiert. Im Rahmen einer langfristigen IT-Partnerschaft übernimmt die S4P solutions for partners ag die Lieferung, Installation und Wartung der Hardware Ihrer AnNoText IT-Umgebungen.

Unverändert:

Ihre persönlichen Ansprechpartner aus dem Techniker-Team von AnNoText wurden von S4P übernommen. Ihr Techniker betreut Sie wie bisher bei der Wartung, bei technischen Fragen und Hardware-Störungen.

Neu:

Unsere neuen IT-Servicepartner haben wir sehr sorgfältig ausgewählt. S4P ist ein IT-Lösungsspezialist mit bundesweit vier Niederlassungen und 40 Techniker-Stützpunkten. Als Tochterunternehmen der Schleupen AG, die deutschlandweit seit fast 40 Jahren auch Steuerberater und Wirtschaftsprüfer bedient, kennt S4P die IT-Anforderungen von Freiberuflern ebenso wie von großen Unternehmen (z. B. aus der Energieversorgung).

Der Vertrieb erfolgt weiterhin über die Wolter Kluwer Deutschland GmbH

Das gilt für Software und Hardware sowie für die zugehörigen Dienstleistungen. Ebenso übernimmt AnNoText auch zukünftig Training und Consulting zu allen angebotenen Softwarelösungen.

Flexibilität durch Partnerschaft



Das Service-Konzept von S4P

Sicherheit:

Investitionsschutz und Ausfallsicherheit durch kompetente IT-Spezialisten zur individuellen Betreuung Ihrer Hardwareumgebung.

Verfügbarkeit:

Bundesweite Technikerstandorte ermöglichen schnelle Reaktionszeiten und optimale Kundenbetreuung.

Kommunikation:

Die bewährten AnNoText Techniker kennen Ihre Hardwareumgebungen zum Teil seit Jahren und gewährleisten einen weiterhin engen Kundendialog.

Prozesse:

Intelligente Prozessabläufe und die optimale Ausrichtung auf Ihr Arbeitsumfeld unterstützen Ihre täglichen Geschäftsvorgänge.

Die Vorteile für Sie:

1. Ihre Ansprechpartner bleiben

Ihre persönlichen Ansprechpartner aus dem AnNoText Techniker-Team sind weiter für Sie da. Bei technischen Fragen, für Wartungsaufgaben und zur Behebung von Hardware-Störungen können Sie wie gewohnt auf ihre bewährte Hilfe zählen.

2. Das Service-Netzwerk wird umfassend vergrößert

Mit dem langfristigen und starken Kooperationspartner S4P vergrößert sich unser Service-Netzwerk bundesweit und flächendeckend. Das Techniker-Team wird zudem nach und nach erweitert.

3. Der technische Service ist schneller vor Ort

Der technische Kundenservice ist schneller vor Ort. Die Betreuung wird flexibler und Ihren Geschäftsprozessen optimal angepasst. Damit erhalten Sie einen noch effektiveren Ausfallschutz für die Hardware in Ihrer AnNoText IT-Umgebung.

4. Der IT-Service ist maßgeschneidert für Ihre Bedürfnisse

S4P kennt und bedient die IT-Anforderungen von Freiberuflern ebenso wie von großen Unternehmen. Vom Einzelplatz bis hin zum großen Unternehmens-Netzwerk mit zahlreichen Arbeitsplätzen.

5. Der IT-Service ist sicher und branchengerecht

Das Lösungsportfolio von S4P deckt die Belange der heutigen IT-Herausforderungen sicher und umfassend ab. Das spezielle IT-Know-how wird in seiner ganzen Bandbreite branchengerecht eingesetzt.

6. Ihre IT-Umgebung wird noch effizienter

Sicherheit, Verfügbarkeit, Kommunikation und Prozessmanagement Ihrer IT-Umgebungen werden effizienter in Ihre Geschäftsprozesse eingebunden. Das passt zu den Software-Lösungen von AnNoText und bietet die besten Voraussetzungen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg.